**Equipe: Almir Hoepers, Fábio Dela Bruna, Juliete Braga, Marcio O. Teixeira**

**Análise de Requisitos da Hephiggenia Lan House.**

**Quem está por trás do pedido deste trabalho?**

O cliente atendido por esse projeto será um uma Lan House cuja razão social é Hephiggenia Lan House. Esta Lan House atende clientes geralmente de classe média baixa e tem um faturamento anual de R$ 100000,00. O estabelecimento também oferece a possibilidade de ser fechado para a realização exclusiva de campeonatos de games. Além disso, o dono da Lan House possui uma espécie de bar onde são oferecidos diversos produtos de conveniência aos clientes que estão no estabelecimento naquele momento.

**Quem usará a solução?**

Quem usará a solução serão todos os funcionários e o administrador (proprietário) da LanHouse.

**Qual o benefício econômico de uma solução bem sucedida?**

Trazer um melhor controle financeiro, administrativo e de clientes, além do controle de acesso a conteúdos online, evitando assim uma futura multa por parte da nova lei sobre as Lans Houses.

**Há outra fonte para a solução exigida?**

Há um software no mercado, porém não atende as necessidades da parte administrativa e nem controle de acesso a conteúdos online.

**Como você carateriza um "bom" resultado que seria gerado por uma solução bem sucedida?**

Um sistema de fácil interação com o usuário e que atenda bem as necessidades da Lan House.

**Qual problema(s) essa solução resolverá?**

Otimização do processo administrativo, tais como controle dos clientes, gerenciamento financeiro, controle de custo e manutenção dos computadores, controle do que os clientes acessam.

**Você poderia mostrar-me o ambiente em que a solução será usada?**

O cliente chega à Lan House, solicita um computador, se ele tem cadastro, ele pode utilizar uma máquina disponível normalmente após a obtenção de crédito. Caso seu crédito de tempo termine, caso queira usar o recurso por mais tempo, basta adquirir mais créditos. No caso de o cliente não ter cadastro, é efetuado um cadastro e ele pode utilizar a Lan House tranquilamente. Nos casos de fechamento para campeonatos, os interessados alugam previamente o estabelecimento e se responsabilizam pela organização. Muitas vezes acontece do próprio proprietário organizar eventos do tipo.

**Existem questões de desempenho ou restrições especiais que afetarão a maneira pela qual a solução é abordada?**

Não.

**Você é a pessoa certa para responder a essas perguntas? Suas respostas são "oficiais"?**

Sim e as respostas são oficiais.

**Minhas perguntas são pertinentes ao problema que você tem?**

Sim.

**Estou fazendo perguntas demais?**

Não.

**Há mais alguém que possa fornecer informações adicionais?**

Sim, os funcionários da Lan House.

**Existe algo mais que eu deva perguntar-lhe?**

Não.